



## CARTA dei SERVIZI

Il Laboratorio Esami Chimico Clinici è una struttura privata che opera a Broni e Stradella dal 1975 ed a Chignolo Po dal 2017; esso ha l'obiettivo di offrire alla cittadinanza e agli abitanti dei comuni limitrofi un servizio di analisi di Laboratorio all'avanguardia, rapido, efficiente e a costi contenuti, identici a quelli delle strutture pubbliche ma con tempi di risposta molto più rapidi. Il laboratorio accetta i pazienti, dal Lunedì al Sabato, senza nessuna necessità di prenotazione, ed effettua le attività analitiche con la più moderna strumentazione. I risultati sono verificati e garantiti da diversi controlli di qualità sia in laboratorio che tra laboratori.

**Prelievi a domicilio:** Il laboratorio effettua prelievi al domicilio dei pazienti con tempi di attesa ridottissimi

**Prelievi nei comuni:** il laboratorio fornisce il servizio di prelievo a domicilio gratuito a persone anziane con grave disabilità nel territorio dei seguenti comuni dell'Oltrepo' (**Rovescala, San Damiano al colle, Pietra de' Giorgi, Cigognola, Zenevredo**)

**Tutti i martedì** esegue prelievi presso la sede comunale di **Colli Verdi**.

**Tutti i sabato** esegue prelievi presso la sede comunale di **Arena Po**

**Prelievi presso la sede della ditta:** siamo disponibili a inviare un nostro operatore per effettuare prelievi ematici e/o tossicologici ai dipendenti presso la sede della ditta richiedente.

**Certificazione ISO 9001:** consapevole del ruolo ricoperto dal Laboratorio nell'ambito della prevenzione e della difesa della salute, il direttore ritiene fondamentale il continuo miglioramento della qualità delle prestazioni; tale miglioramento deve e vuole basarsi sui requisiti espliciti espressi dalle Istituzioni e su quelli, talora impliciti, espressi dai cittadini, dai medici di base e dagli altri utenti. Allo scopo di migliorare in continuazione la soddisfazione dei propri pazienti e di tutte le altre parti interessate, il laboratorio decide di intraprendere la via della certificazione del sistema di gestione per la qualità ed ottiene, nell'aprile 2000, la certificazione UNI EN ISO 9002; nel mese di maggio 2003, la certificazione UNI EN ISO 9001/2000 e, in maggio 2009, la certificazione UNI EN ISO 9001/2008; ad aprile 2018 infine la certificazione UNI EN ISO 9001/2015

### MISSIONE

Soddisfare nell'arco della giornata e per quanto consentito dalla tecnologia, le richieste di analisi assicurando l'efficienza, l'efficacia, la produttività e la sicurezza dei dati.

Predisporre un ambiente cordiale, sereno e protettivo; rispettare la privacy e le esigenze di riservatezza di ciascuno; fornire informazioni utili all'utilizzo dei servizi del laboratorio e garantire il continuo aggiornamento professionale dei collaboratori.

### PRINCIPALI COLLABORATORI DEL LABORATORIO

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| ▪ Amministratore Unico e Direttore       | dott. G. A. COLLOREDO MELS |
| ▪ Responsabile degli Atti Medici         | dott.ssa A. TACCONI        |
| ▪ Responsabile Biologa e RGQ             | dott.ssa M. BRICCOLA       |
| ▪ Operatore Biologo                      | dott.ssa G. MASSARA        |
| ▪ Operatore Biologo                      | dott. F. ARESU             |
| ▪ Operatore chimico                      | dott. S. COLLOREDO MELS    |
| ▪ Tecnica di Laboratorio                 | sig.ra D. LANZILLOTTA      |
| ▪ Responsabile Segreteria e Accettazione | sig.ra N. PENNA            |
| ▪ Infermiere Professionale               | sig. L. CRIPPA             |
| ▪ Infermiere Professionale               | sig. P. GAGLIANO           |
| ▪ Infermiere Professionale               | sig. G. LUPI               |
| ▪ Infermiere Professionale               | sig. I. MACCANI            |
| ▪ Operatore Biologo                      | dott. L. COLLOREDO MELS    |
| ▪ Infermiere Professionale               | sig. C. FAVALLI            |
| ▪ Operatore Biologo                      | dott. L. RICCARDI          |
| ▪ Infermiere Professionale               | sig. I. MOROSINI           |
| ▪ Infermiere Professionale               | sig. S. ZANCA              |
| ▪ Infermiere Professionale               | sig. B. MAGA               |

## ELENCO DEI SETTORI DEL LABORATORIO E TEMPI MEDI DI ATTESA DEI REFERTI

SETTORE	PRELIEVO/CAMPIONE	TEMPO MEDIO DI ATTESA REFERTI
Allergologia	Venoso	5 giorni
Chimica Clinica	Venoso	In giornata
Citologia	Vetrino	10 giorni
Coagulazione	Venoso	In giornata
Culture batteriche	Urine, feci ,Tamponi	Negativi: 1 giorno dopo Positivi: 2 giorni dopo
Dosaggi di farmaci	Venoso	3 giorni
Dosaggi ormonali	Venoso/Urine	1 – 4 giorni
Ematologia	Venoso	In giornata
Esami urine	Urine	In giornata
Esami feci	Feci	In giornata
Marcatori tumorali	Venoso	In giornata
Sierologia	Venoso	In giornata
Virologia	Venoso	In giornata

### I CONTROLLI DI QUALITA'

A garanzia della qualità dei risultati il laboratorio partecipa ai programmi di Valutazione Esterna della Qualità in collaborazione con Regione Lombardia oltre ad attuare controlli di qualità intra laboratorio

#### VALUTAZIONE ESTERNA DELLA QUALITA' DELLA REGIONE LOMBARDIA

- *CHIMICA CLINICA*
- *EMATOLOGIA*
- *PROTEINE SPECIFICHE*
- *COAGULAZIONE*
- *BATTERIOLOGIA*
- *PARASSITOLOGIA*
- *DOSAGGI ORMONALI*
- *BIOCHIMICA URINE*
- *AMMONIO*
- *VIROLOGIA*
- *URINE SEDIMENTO PER IMMAGINI*
- *MARKER TUMORALI*
- *SIEROLOGIA*
- *HbA1C*
- *SANGUE OCCULTO*
- *RETICOLOCITI*
- *FORMULA LEUCOCITARIA*
- *AUTOIMMUNITA'*
- *URINE ESAME CHIMICO FISICO*
- *VES*
- *ELETTROFORESI*

#### CONTROLLI DI QUALITA' – INTRA LABORATORIO

- CHIMICA CLINICA
- EMATOLOGIA
- MICROBIOLOGIA
- COAGULAZIONE
- PROTEINE SPECIFICHE
- VIROLOGIA
- MARKER TUMORALI
- DOSAGGI ORMONALI
- HBA1C
- ELETTROFORESI
- SIEROLOGIA
- AUTOIMMUNITA'

## INFORMAZIONI UTILI

**Modalità di accesso:** - per esami a carico del SSR: muniti di carta regionale dei servizi, impegnativa;  
- per esami a pagamento: muniti di carta regionale dei servizi.

**Modalità di pagamento:** - secondo il tariffario della Regione Lombardia in vigore;  
- secondo il listino prezzi relativo agli esami effettuati in regime privatistico.

**Prelievi a domicilio:** - tutti i giorni, su prenotazione anche telefonica

**Esami urgenti:** tutti i giorni, su richiesta

**Modalità di raccolta campioni biologici:** chiedere al personale del laboratorio (urine, feci, tamponi)

SEDI	BRONI	STRADELLA	CHIGNOLO PO
INDIRIZZO	P.zza Cagnoni 1 Tel. 0385/51367 Fax. 0385/250614	V. Dallagiovanna 21 Tel. Fax. 0385/48345	v. Garibaldi 147 Tel. Fax.0382/766368
ORARI DI APERTURA	Lunedì-Venerdì 7:30 - 12:00 15:00 - 18:00 Sabato 7:30 - 12:00	<i>Lunedì-Sabato</i> <i>7:00 - 11:00</i>	Lunedì-Sabato 7:30 - 10:30
ORARIO PRELIEVI	Lunedì-Venerdì 7:30 - 9:00 Sabato 7:30 - 9.30	<i>Lunedì-Sabato</i> <i>7:00 - 10:00</i>	Lunedì-Sabato 7:30 - 9:00
CONSEGNA CAMPIONI BIOLOGICI	Lunedì-Sabato 7:30 - 10:30	<i>Lunedì-Sabato</i> <i>7:00 - 11:00</i>	Lunedì-Sabato 7:30 - 10:30
RITIRO REFERTI *	Lunedì-Venerdì 17:30 - 18:00 Sabato 11:30 - 12:00	<i>Lunedì-Sabato</i> <i>10:00 - 11:00</i>	Lunedì-Sabato 9:30 - 10:30

\* Dal giorno successivo a quello stabilito, è possibile ritirare i referti durante tutto l'orario di apertura al pubblico. E' possibile la consultazione on line dei referti sul sito [www.lecc.it](http://www.lecc.it) attraverso password fornita all'atto dell'accettazione

Nell'ottica del miglioramento, dell'accessibilità e dell'accoglienza, la direzione ha ritenuto opportuno dare la precedenza al prelievo a persone anziane con gravi patologie, disabili e donne in gravidanza in modo da evitare eccessivi disagi a queste categorie di utenti

## RESPONSABILE DELLE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Il direttore del Laboratorio, dott. Gian Alfonso COLLOREDO MELS è responsabile delle relazioni con il pubblico ed è a disposizione di tutti i cittadini in orario di apertura del laboratorio per fornire chiarimenti e raccogliere suggerimenti, atti a migliorare la qualità delle prestazioni del laboratorio.